На другому етапі за допомогою вільного програмного засобу для перевірки граматики та стилю для української мови «LanguageTool» було проведено додатковий аналіз відгуків. Даний програмний засіб наданий користувачам у вільному доступі в мережі і значно полегшує виконання морфологічного аналізу для людини. Проте, він не є безпомилковим, тому для точного результату необхідно залучити людські ресурси. Програма не працює з неправильно написаними словами та словосполуками, і повинна бути вдосконалена. З недавно набутого досвіду роботи з даною програмою, можу зробити наступний висновок: програма надає всі можливі результати характеристики слова, тому майже кожний елемент потрібно редагувати та знімати омонімію вручну. Крім того, іноді може взагалі неправильно розпізнати і тоді на допомогу приходять знання граматики та системи мови. Отже, в більшості випадків аналіз елементів відгуків було проведено самостійно.

Виявлено ряд орфографічних помилок: невідомі слова, діалектизми (*флячок, гальби, зазивали*); розмовна лексика (*супер, мужик, запор, причмалених, норм*); неправильне написання, яке можна пояснити неграмотністю (*мясом, сьогоні, НАРМАЛЬНА, ПРИІДЕ*); опечатки, що можна пояснити тим, що користувачі швидко набирають свої повідомлення (*дужемчути, вонп, ОБСЛУГОВУННЯ, чак*); правопис і/й/та, скорочень («грн» та «л» без крапки); неправильне вживання дефісу (*напів-українським, напів-незрозумілим, немає-візьміть*), апострофу (*труп’’ятини, здоров’’я, пється*); недотримання правил електронного набору тексту (пробіл після розділових знаків).

Розпізнано калькування з російської (*появитись, напрягають, кусок, оправдати*). Суржик і ненормативне утворення слів та словосполучень, автоматизованій системі розпізнати складно: *оправдати(виправдати), МАЙДАНЧЕКА(майданчика), представляє(уявляє), здачу(решту), судячи с (судячи з).*

Також програма не виявила орфографічні помилки (правописі частки «не» з прислівниками (*не можливо*), написання після коми чи тире загальної назви з великої букви (…*невеликим цінам - Студентське кафе*…), або, навпаки, після крапки – з малої (…*менше. власник хамить. довго…*) граматичні помилки (вставні слова не виділяли комами: «…*після цього, типу вибачились, але принесли*…»). Програма не розпізнала прислівники (*на ходу, в двічі(вдвічі), все одно, ні ногою*). Виникли деякі труднощі з власними назвами. Програмою не було розпізнано майже жодну власну назву. У 3/3 разів, де траплялися назви вулиць, програма або не розпізнавала взагалі або розпізнавала не правильно:

на на prep:rv\_zna:rv\_mis

Пекарській пекарський adj:f:v\_mis

Також у одному з відгуків міститься посилання, яке не підлягає аналізу, програма розбила його на окремі символи. У процесі аналізу відгуків було виявлено широке використання спеціальних знаків для вираження чи підсилення емоційності (смайлів) : «…мужик ставить тупі запитання :)», «Хай вчаться культури!!!!!»